



Precisa registrar um B.O?
NÃO SAIA DE CASA.
Acesse a
DELEGACIA ELETRÔNICA



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

O que é a Delegacia Eletrônica?

É um serviço de solicitação de registros de ocorrência disponibilizado pela Polícia Civil ao cidadão pela internet, através do endereço <http://dv.pc.pi.gov.br/index.php>; Ou pelo site da Polícia Civil: <http://www.pc.pi.gov.br/>

Preciso registrar um Boletim de Ocorrência. Devo ir até uma Delegacia de Polícia mesmo com a medida de isolamento social contra o COVID-19?

Durante este período de estado de emergência causado COVID-19 a Delegacia Geral de Polícia Civil autorizou o registro de qualquer natureza diretamente pelo cidadão através da Delegacia Eletrônica, com exceção de homicídio, estupro e violência doméstica ou casos de extrema gravidade.

Portanto, registre seu boletim em casa e previna-se.

O Boletim da Delegacia Eletrônica tem o mesmo valor que o registro feito presencialmente em uma Delegacia?

Sim. A sua solicitação será analisada por uma equipe da Delegacia Eletrônica e, assim que for validada, torna-se um Boletim de Ocorrência e possui o mesmo valor que um registro realizado presencialmente em uma Unidade Policial.

Vamos ver como é fácil registrar seu Boletim?

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Acesse o Link da Delegacia Eletrônica:

<http://dv.pc.pi.gov.br/index.php>

Abrirá a página Inicial da Delegacia Eletrônica:

The screenshot shows the homepage of the Delegacia Eletrônica. At the top left is the logo of the Government of Piauí, with the text 'Estado do Piauí', 'Governo do Estado do Piauí', 'Secretaria de Segurança Pública', and 'Delegacia Geral de Polícia Civil'. To the right is the title 'DELEGACIA ELETRÔNICA' and another logo. Below this is a date and time: 'Sexta-feira, 20 de março de 2020 - 10:52'. There are also logos for 'ati' and 'CMPJ'. Below the header, there is a navigation menu with the following options: 'Boletim de Ocorrência', 'Acidentes de Trânsito sem Vitimas', 'Pessoa Desaparecida', 'Andamento do BO', 'Autenticidade do BO', 'Ouvidoria', and 'Ajuda'. A message at the bottom states: 'Para visualizar sua ocorrência é necessário ter o Acrobat Reader, caso não possua clique aqui para instalar.' and provides the email address 'E-mail: delegaciavirtual@pc.pi.gov.br'.

Se seu Boletim não for de “*acidente de trânsito sem vitima*” ou “*desaparecimento de pessoa*”, então click em “**Boletim de ocorrência**”.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Em seguida marque o questionário preliminar abaixo e click em “Acesso”:

 **Governo do Estado do Piauí**
Secretaria de Segurança Pública
Delegacia Geral de Polícia Civil

DELEGACIA ELETRÔNICA



Sexta-feira, 20 de março de 2020 - 11:37

Questionário para atendimento da ocorrência de perda de documentos, objetos e outras infrações.

[Voltar](#)

SENHOR(A) USUÁRIO(A), antes de iniciar o registro da ocorrência, responda o seguinte questionário:

- 1 - Você tem idade igual ou superior a 18 anos?
 Sim Não
- 2 - O fato que você quer registrar aconteceu no Piauí?
 Sim Não
- 3 - A ocorrência envolveu grave ameaça e/ou violência à pessoa?
 Sim Não
- 4 - Os documentos ou objetos envolvidos na ocorrência lhe pertencem ou estão em seu próprio nome (pessoa física)?
 Sim Não

[Acesso](#)

Copyright © 2012-2018 ATI - Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí.

Você será direcionado para a próxima página onde você deve informar “nome, CPF e e-mail”, tomando cuidado para fornecer corretamente.

Após clicar em “Gerar Protocolo”.

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO

[Voltar](#)

Para assegurar o recebimento das comunicações da Delegacia Virtual, adicione o email delegaciavirtual@pc.pi.gov.br aos seus contatos.

Preencha os Campos Abaixo:

* Campos Obrigatórios

* NOME: Preencha nome completo
* CPF: Preencha seu CPF
* E-mail: Endereço eletrônico

[Gerar Protocolo](#)

Se ao clicar no botão GERAR PROTOCOLO a página de confirmação não carregar, cadastre-se novamente usando o mesmo CPF.

Caso o erro persista, envie uma mensagem para delegaciavirtual@pc.pi.gov.br

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI
Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Em até 10 minutos, verifique o recebimento do seu **Protocolo de Atendimento** nas caixas de ENTRADA, de SPAM ou LIXO ELETRÔNICO do e-mail fornecido.

Neste e-mail conterà um link para continuar o registro do seu boletim. Click nele e prossiga.

Na próxima tela, o sistema pedirá um código de segurança, digete-o corretamente conforme imagem. Em seguida click em "Acesso".

ANDAMENTO DO BO

Informe o Código de Segurança Abaixo

Nesta tela, você dar sequência ao atendimento da sua ocorrência ou consulta/imprime o andamento do seu Boletim de Ocorrência-BO.

Preencha os Campos Abaixo: * Campos Obrigatórios

* PROTOCOLO DE ATENDIMENTO:	<input type="text" value="EKKTCLEH"/>	Informe o protocolo de atendimento
* CPF:	<input type="text" value="999.999"/>	Preencha seu cpf
* CÓDIGO DE SEGURANÇA:	<input type="text"/>	Informe o código de segurança abaixo



Agora será direcionado para as telas de cadastro do Boletim de Ocorrência. Preencha conforme informações dos campos. A partir deste momento todas informações prestadas serão fornecidas para seu Boletim.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI
Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

CADASTRO DE OCORRÊNCIA				
1 - Dados da Ocorrência	Noticiante	Objetos Envolvidos	Relato da Ocorrência	Finalização
Informe os Dados da Ocorrência:		* Campos Obrigatórios		
* DATA:	<input type="text" value="01/01/2020"/>			Data da Ocorrência (dd/mm/aaaa)
* HORA:	<input type="text" value="10:00"/>			Hora da Ocorrência (hh:mm)
* LOCAL:	<input type="text" value="CLUBE"/>			Local da Ocorrência
* CIDADE:	<input type="text" value="TERESINA - PI"/>			Cidade da Ocorrência
* BAIRRO:	<input type="text" value="ACARAPE"/>			Bairro da Ocorrência
* ENDEREÇO DA OCORRÊNCIA:	<input type="text"/>			Endereço da Ocorrência
NÚMERO:	<input type="text" value="222"/>			Número do Endereço da Ocorrência
COMPLEMENTO:	<input type="text"/>			Complemento do Endereço da Ocorrência
PONTO DE REFERÊNCIA:	<input type="text"/>			Ponto de Referência do Endereço da Ocorrência
		<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Continuar"/>	

Na aba “**Noticiante**”, informe os dados de quem está prestando as informações.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI
Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

06/04/2019, 20:06 de Março de 2020 12:11

CADASTRO DE OCORRÊNCIA

1 - Dados da Ocorrência

2 - Noticiante

Objetos Envolvidos

Relato da Ocorrência

Finalização

Informe os Dados do Noticiante:

* Campos Obrigatórios

* NOME:	<input type="text"/>	Nome do Noticiante
* MÃE:	<input type="text"/>	Nome da Mãe do Noticiante
PAI:	<input type="text"/>	Nome do Pai do Noticiante
* SEXO:	-- Seleccione Sexo -- ▾	Seleccione o Sexo do Noticiante
* ESTADO CIVIL:	-- Seleccione Estado Civil -- ▾	Seleccione o Estado Civil do Noticiante
* COR DA PELE:	-- Cor da Pele -- ▾	Seleccione a Cor da Pele do Noticiante
* DATA NASCIMENTO:	<input type="text"/>	Data de Nascimento do Noticiante
* NACIONALIDADE:	BRASILEIRO(A) ▾	Seleccione a Nacionalidade do Noticiante
* UF NATURALIDADE:	Piauí ▾	Seleccione a UF da Naturalidade
* NATURALIDADE:	-- Seleccione Cidade -- ▾	Seleccione a Naturalidade do Noticiante
RG:	<input type="text"/>	RG do Noticiante
UF RG:	Piauí ▾	UF do RG do Noticiante
ORGÃO RG:	<input type="text"/>	Órgão Expedidor do RG do Noticiante
* CPF:	036.220.473-05	CPF do Noticiante
* OCUPAÇÃO:	<input type="text"/>	Profissão do Noticiante
* E-MAIL:	paulohenrique.ius@gmail.com	E-MAIL do Noticiante
* ENDEREÇO RESIDENCIAL:	<input type="text"/>	Endereço do Noticiante
NÚMERO:	<input type="text"/>	Número do Endereço do Noticiante
* UF CIDADE:	Piauí ▾	Seleccione a UF da Cidade
* CIDADE:	-- Seleccione Cidade -- ▾	Cidade do Noticiante
* BAIRRO:	-- Seleccione Bairro -- ▾	Bairro do Noticiante
COMPLEMENTO:	<input type="text"/>	Complemento do Endereço do Noticiante
CEP:	<input type="text"/>	CEP do Endereço do Noticiante
* TELEFONE 1:	<input type="text"/>	Primeiro Telefone do Noticiante (XX)9999-9999
TELEFONE 2:	<input type="text"/>	Segundo Telefone do Noticiante

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Na aba “**Objetos envolvidos**” forneça os dados do objeto que estão envolvidos no fato. Ex: Furto de Celular. O “objeto envolvido” será o aparelho.

Caso a ocorrência que irá registrar não tenha objeto envolvido dispensa-se o preenchimento.

GOVERNO DO PIAUÍ
Estado do Piauí
Secretaria de Segurança Pública
Delegacia Geral de Polícia Civil

DELEGACIA ELETRÔNICA

Sexta-feira, 20 de março de 2020 - 12:16

CADASTRO DE OCORRÊNCIA

1 - Dados da Ocorrência 2 - Noticiante 3 - Objetos Envolvidos Relato da Ocorrência Finalização

Informe os Dados do Objeto: * Campos Obrigatórios

* GRUPO MATERIAL: -- Selecione Grupo de Material -- Seleccione o Grupo Material
* OBJETO MATERIAL: -- Selecione Objeto -- Seleccione o Objeto Material

Inclui Novo Objeto... Exclui Último Objeto...

Voltar Continuar

Ao continuar, será aberta a aba “**Relato da Ocorrência**”. Onde deve ser fornecido de maneira **clara e objetiva** o fato noticiado.

CADASTRO DE OCORRÊNCIA

1 - Dados da Ocorrência 2 - Noticiante 3 - Objetos Envolvidos 4 - Relato da Ocorrência Finalização

Relato da Ocorrência: * Campos Obrigatórios

* Digite aqui uma breve descrição da sua ocorrência.
Não é necessário informar os mesmos detalhes preenchidos nos passos anteriores.

Digite os dados do autor...
Digite os dados do(s) meio(s) empregado(s)...
Digite minuciosamente os dados da sua ocorrência...

Voltar Continuar

Copyright © 2012-2018 ATI - Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

A partir das informações contidas neste campo o Policial Civil poderá homologar corretamente seu boletim de ocorrência. Ex: se o fato foi furto, roubo, ameaça etc.

Por fim, a ultima aba é “**Finalização**”, onde aparecerá um resumo do seu boletim. Confira as informações prestadas e ao final click em “**Finalizar**”.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

CADASTRO DE OCORRÊNCIA

1 - Dados da Ocorrência 2 - Notificante 3 - Objetos Envolvidos 4 - Relato da Ocorrência 5 - Finalização

RESUMO DA OCORRÊNCIA

Dados da Ocorrência:

TIPO DE OCORRÊNCIA: PERDA, EXTRAVIO OU INUTILIZAÇÃO DE DOCUMENTOS E OBJETOS
DATA DA OCORRÊNCIA: 01/01/2020
HORA DA OCORRÊNCIA: 10:00
TIPO LOCAL: CLUBE
CIDADE: TERESINA
BAIRRO: ACARAPE
ENDEREÇO: DEDEEF 222
COMPLEMENTO:
PONTO DE REFERÊNCIA:

Dados do Notificante:

NOME: J
MÃE: J
PAI:
SEXO: MASCULINO
ESTADO CIVIL: CASADO(A)
COR DA PELE: PARDA
DATA NASCIMENTO:
NACIONALIDADE: BRASILEIRO(A)
UF NATURALIDADE: PIAUÍ
NATURALIDADE: TERESINA
RG:
UF RG: PIAUÍ
ÓRGÃO RG:
CPF:
OCUPAÇÃO: SERVIDOR PUBLICO
ENDEREÇO: ALAMEDA RESEDA
NÚMERO:
COMPLEMENTO:
CIDADE: TERESINA
BAIRRO: ACARAPE
CEP:
TELEFONE:
EMAIL:

Objetos Envolvidos:

GRUPO MATERIAL: OUTROS
OBJETO MATERIAL: OUTROS
QUANTIDADE: 1

Relato da Ocorrência:

Digite os dados do autor... Digite os dados do(s) meio(s) empregado(s)... Digite minuciosamente os dados de sua ocorrência... Digite os dados do autor... Digite os dados do(s) meio(s) empregado(s)... Digite minuciosamente os dados de sua ocorrência...

Observação:

Falsa Comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Ao “**Finalizar**” o registro da ocorrência as informações serão encaminhadas para uma equipe de Policiais Civis para Homologação no prazo máximo de 24h.

Um e-mail confirmando a homologação será enviado. Com isso você poderá imprimir seu Boletim Ocorrência e utiliza-lo para os devidos fins com mesma fé pública do registrado pessoalmente na delegacia de Polícia.

Para dúvidas e esclarecimentos: delegaciaEletronica@pc.pi.gov.br

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI
Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

PERGUNTAS FREQUENTES:

O que é a Delegacia Eletrônica?

É um serviço de solicitação de registros de ocorrência disponibilizado pela Polícia Civil ao cidadão pela internet.

Quais são os tipos de ocorrências cujo registro pode ser solicitado pela Delegacia Eletrônica?

É possível solicitar o registro de ocorrência para a natureza de Acidente de Trânsito Sem Vítima, Perda de Documentos e Objetos Pessoais, Pessoas Desaparecidas, Comunicação de Pessoa Desconhecida.

Mas neste período de estado de emergência causado COVID-19, será possível registrar boletim de qualquer natureza, com exceção de homicídio, estupro, violência doméstica.

O que é preciso para solicitar um registro de ocorrência pela Delegacia Eletrônica?

Para solicitar um registro de ocorrência pela Delegacia Eletrônica é preciso, no mínimo, fornecer as seguintes informações do solicitante: Nome Completo, Documento de Identidade, Passaporte ou RNE, Data De Nascimento, Escolaridade, Sexo, Estado Civil, Nacionalidade, Endereço Completo, Telefone Celular e E-mail. Os demais dados solicitados vão depender do tipo da ocorrência.

A solicitação de registro pela Delegacia Eletrônica tem o mesmo valor que o registro feito presencialmente em uma Unidade Policial?

Sim. A sua solicitação será analisada por uma equipe da Delegacia Eletrônica e, assim que for validada, torna-se um Boletim de

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Ocorrência e possui o mesmo valor que um registro realizado presencialmente em uma Unidade Policial.

Por que é necessário informar o e-mail e telefone celular para solicitar um registro de ocorrência na Delegacia Eletrônica?

É necessário fornecer um e-mail e telefone celular para confirmar a autoria do registro após a validação de preenchimento das informações da Solicitação de Registro de Ocorrência, visando evitar fraudes.

Como fazer uma solicitação de registro por meio da Delegacia Eletrônica?

A solicitação de registro deve ser iniciada pela escolha do tipo da ocorrência na página inicial da Delegacia Eletrônica. Os procedimentos de registro de informações pessoais e da ocorrência buscam ser de fácil compreensão.

Em qual horário posso solicitar o registro de uma ocorrência na Delegacia Eletrônica?

A solicitação pode ser realizada na Delegacia Eletrônica, pela internet, 24 horas por dia.

A solicitação de registro de ocorrência pela Delegacia Eletrônica pode não ser validada?

Caso a equipe da Delegacia Eletrônica verifique que os dados informados não conferem com as informações cadastradas nos sistemas de informações policiais ou se as informações sobre a natureza da ocorrência solicitada não forem compatíveis para atendimento na Delegacia Eletrônica, a solicitação não será validada, portanto não haverá o registro da ocorrência.

Nestas situações o Solicitante deverá verificar as pendências para que o registro possa ser confirmado.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Menores de 18 anos podem solicitar um registro de ocorrência pela Delegacia Eletrônica?

Não. Para solicitar um registro de ocorrência, é obrigatório que o solicitante seja maior de 18 anos de idade. Caso o fato tenha ocorrido com um menor de 18 anos, a solicitação de registro deverá ser realizada em uma Unidade Policial Civil ou Militar.

É possível um terceiro, parente, amigo ou interessado solicitar o registro de uma ocorrência via Delegacia Eletrônica?

Sim. É possível um terceiro, parente ou amigo solicitar o registro em ocorrências de Pessoa Desaparecida.

Para as demais naturezas, a solicitação de registro deve ser feita pelo próprio solicitante maior de 18 anos ou o seu representante legal, no caso de pessoa jurídica, menor ou incapaz.

Posso alterar a minha solicitação de registro criada na Delegacia Eletrônica após tê-la finalizado no sistema?

Não. Após finalizada o registro de ocorrência na Delegacia Eletrônica, a inclusão ou alteração de informações só poderá ser realizada em uma Unidade Física da Polícia Civil.

Ao finalizar a solicitação de registro, posso imprimir o Boletim de Ocorrência?

Sim. A impressão poderá ser realizada assim que houver a confirmação do registro de ocorrência enviada por e-mail para o solicitante da ocorrência. É possível verificar a situação da solicitação e imprimir o boletim de ocorrência por meio da consulta no site da delegacia eletrônica.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Em quanto tempo estará pronto o meu Boletim Eletrônico de Ocorrência?

Assim que a solicitação de registro de Boletim de Ocorrência for validada, será enviado um e-mail informando sua disponibilização. Este procedimento dura no máximo 24 h.

Em caso de não recebimento da validação da solicitação de registro da ocorrência via email, como devo proceder?

Primeiramente, verifique em seu email se a mensagem não foi direcionada como lixo eletrônico ou "spam". Caso não tenha sido, entre em contato com a equipe da Delegacia Eletrônica pelo email delegaciaEletronica@pc.pi.gov.br e relate o problema.

Não possuo ou perdi meu telefone celular. Para criar uma solicitação de registro na Delegacia Eletrônica, como proceder?

Você deve fornecer o celular, preferencialmente, de uma pessoa com quem conviva, ou de uma pessoa próxima.

Recebi um e-mail de validação da minha Solicitação de Ocorrência, com a qual eu não concordo ou fui mal entendido. Como proceder?

Nesses casos, informe a quipe da delegacia eletronica pelo E-mail delegaciaEletronica@pc.pi.gov.br com o número de protocolo da Solicitação de Ocorrência em questão.

Fiz a Solicitação de ocorrência na Delegacia Eletrônica, mas também pretendo fazê-lo na Unidade Física. Isso é possível?

A Delegacia Eletrônica é uma alternativa de solicitação de registro, não há necessidade de buscar uma Delegacia Física para o registro da ocorrência, pois esta será disponibilizada via e-mail ao solicitante.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212



POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ

Não quero abrir uma Solicitação de Ocorrência na Delegacia Eletrônica. Posso ir a uma Unidade Policial?

Sim. A Delegacia Eletrônica é uma alternativa para facilitar e agilizar a solicitação de registro. Se preferir, o cidadão tem o direito de solicitar a prestação de atendimento em unidades policiais ou o comparecimento de viaturas até ao local do fato quando necessário.

Porém, nesse período de ESTADO DE EMERGENCIA só serão registrados em delegacia de polícia casos de Roubo, homicídio, estupro, violência doméstica.

Sou de outro estado ou de outro país. Posso abrir uma Solicitação de Ocorrência na Delegacia Eletrônica do Piauí?

Sim, desde que o fato a ser registrado tenha acontecido no Estado do Piauí e o solicitante tenha os dados necessários para efetuar a solicitação.

Desejo dar uma sugestão, fazer uma crítica ou retirar uma dúvida sobre a Delegacia Eletrônica, como proceder?

Entre em contato com a equipe da Delegacia Eletrônica pela email delegaciaEletrônica@pc.pi.gov.br e registre a dúvida, crítica ou sugestão.

Recebi um e-mail da Delegacia Eletrônica e não fiz nenhum registro. É vírus?

Primeiramente, certifique-se que o e-mail recebido é de fato da Delegacia Eletrônica (o único e-mail de contato que utilizamos é o delegaciavirtual@pc.pi.gov.br). Se não for este o caso, é possível que alguém tenha usado seu endereço de e-mail para registro.

Perdi meu animal de estimação. Posso registrá-lo como desaparecido?

Não. A natureza de Pessoas Desaparecidas disponibilizada pela Delegacia Eletrônica é apenas para pessoas desaparecidas.

Delegacia Geral de Polícia Civil

Rua Barroso, 241, Centro/Sul, Praça Saraiva, CEP.: 64.001-130, Teresina-PI

Fones: (86) 3216 5212